

4月24日登记注册身份验证APP提示更新通知

为做好登记注册身份验证APP全国上线工作，近期总局对APP中人像比对相关提示进行了修改，修改后APP提示主要分为两类：

一是验证通过，提示信息为“四级实名认证成功”。

二是验证未通过，提示主要分为以下几类：

1.人像比对未通过。主要是采集人像与后台数据库人像比对不一致，可能是非本人进行比对，也可能是采集人像与后台数据库照片差异大被判断为非同一人。

2.人像照片质量不合格。主要是上传照片像素低、光线暗等质量问题，用户可在光线好的地方重试，如果是手机像素较低需要使用像素高的手机进行注册验证。

3.验证失败，请到登记窗口办理业务。主要是后台数据库无此人照片，暂时不支持通过APP刷脸身份验证，需要进行救济操作，本人持身份证到窗口办理业务。作为一种救济途径，让用户开通CTID（目前仅支持华为特定型号）后再使用登记注册身份验证APP进行刷脸身份验证则可以通过。

4.验证失败，请检查输入信息。主要是姓名、身份证号码录入错误。

5.验证失败，请稍后重试。主要是系统问题，用户可多次重试。

6.请升级到最新版本（主要是刷脸控件过期的问题，目前暂时不会出现）。